

YÜ

Yeni Ümit İş Makineleri Operatörlük Kursu

MEB YETKİLİ KURUM · OPERATÖRLÜK EĞİTİMİ

ÜNİTE 08 · KONU TESTİ

Meslek Ahlakı ve Mesleki Gelişim

TEST

40 SORU

40

soru

A-D

dört şık

MEB

sınav tarzı

NASIL ÇÖZÜLÜR?

- 1 Soruyu okuyun, cevabınızı düşünün.
- 2 Seçtiğiniz **şıkkı dokununuz**; sonuç sayfası açılır.
- 3 Doğru mu, yanlış mı görün, açıklamayı okuyun ve **sonraki soruya** geçin.

SORU

1

40 sorudan 1. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisinde meslek tanımı doğru şekilde ifade edilmiştir?

👉 Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

A Bir işte çalışıyor olmak

B Belli bir eğitim düzeyine sahip olmak

C İnsanlara yararlı mal üretmek, hizmet vermek ve para kazanmak için kuralları belirtilmiş bir işe sahip olmak

D İş arıyor olmak

SORU

2

40 sorudan 2. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Yazılı kuralları bulunmayan fakat iş esnasında kendiliğinden gelişerek diğer çalışanlara hoşgörölü, saygılı ve yardımsever şekilde davranmak aşağıdakilerin hangisinin konusu içinde yer alır?

A İş ve meslek adabı

B İş bitimi kontrolü

C Emir verme

D Emir alma

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

3

40 sorudan 3. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Toplum içinde var olan, uyulması gereken incelik ve saygı kurallarına ne ad verilir?

A

Ahlak kuralları

B

Görgü kuralları

C

Trafik kuralları

D

Hukuk kuralları

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU

4

40 sorudan 4. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

"Bireyin kendisini başkalarının yerine koyarak onun gibi düşünmesi, algılaması ve karşısındakinin düşüncelerini doğru analiz etme yetisidir." Yukarıdaki tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

A Algı**B** Diğerkâmlık**C** Benlik**D** EmpatiCevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

5

40 sorudan 5. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi meslek adabı kavramları arasında değildir?

A Tahammül

B Fedakârlık

C Yaratıcılık

D Yardımlaşma

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

6

40 sorudan 6. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdaki ifadelerden hangisi Ahlaki değer unsurlarından değildir?

A

Bireylerin törelere uygun davranışları

B

İyi insan olma özellikleri

C

İyi ve kötü arasındaki farkı ayırt edebilme özelliği

D

Karşılaşılan problemlere ilgisiz kalma

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

7

40 sorudan 7. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi etik dışı davranışlar arasında yer alır?

A

İş ilişkilerinde politik davranışlar

B

Tarafsızlık

C

Mesleki sorumluluk

D

Doğruluk

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

8

40 sorudan 8. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi mesleki yozlaşmanın örnekleri arasında yer almaz?

A

Aşın hırs

B

Düzenli çalışma

C

Eksik bilgi

D

Plansızlık

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

9

40 sorudan 9. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi operatörden beklenen özelliklerden değildir?

A Hoşgörülü

B Agresif (saldırgan) olma

C Sabırlı

D Yardımsever

Cevabı görmek için **bir şıkka dokun**

SORU

10

40 sorudan 10. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangi operatörlerde beklenen olumlu davranışlardır?

A

Kendi kendine kurallar koymak

B

Saygıyı öncelikle başkalarından beklemek

C

Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak

D

Kendini üstün görmek

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

11

40 sorudan 11. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi bir iş makinası operatörünün özelliklerindendir?

A Görgü seviyesi düşük

B Sorumsuz

C Bencil

D Saygılı

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

12

40 sorudan 12. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi olmayan operatörün özelliklerindendir?

A

Öfkeli olmak

B

Sağlıklı iletişim kurmak

C

Sabırlı olmak

D

Bencillikten uzak durmak

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

13

40 sorudan 13. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

İş makinesi operatörünün çalışma ortamında yaptığı hangi davranış, diğer saha çalışanlarının dikkatinin dağılmasına ya da paniğe kapılmalarına sebep olabilir?

A

Davranışlarının sonuçlarını düşünerek bilinçli şekilde hareket etmesi

B

Makineyi diğer saha çalışanlarının üzerine sürerek şakalar yapması

C

Makineyi kullanırken güvenlik kurallarının bilincinde hareket etmesi

D

Başkalarının canına ya da malına zarar vermeme sorumluluğunu üstlenerek makineyi kullanması

Cevabı görmek için **bir şıkka dokun**

SORU

14

40 sorudan 14. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsiz iş makinesi kullanmaya örnektir?

A

Emniyet tedbirlerini alarak çalışmak

B

Saha şefinin açıkladığı uyanlara uygun davranışlar sergilemek

C

Kişisel koruyucu donanımları kullanarak çalışmak

D

İhtiyaç duyulmasına rağmen diğer saha çalışanlarına yardım etmemek

Cevabı görmek için **bir şıkka dokun**

SORU

15

40 sorudan 15. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsizmiş makinesi kullanmaya örnektir?

A Diğer çalışanların tehlikeye sokulması

B Uyarı ve ikaz levhalarına uyulması

C Güvenlik ekipmanlarının kullanılması

D Hız kurallarına uyulması

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

16

40 sorudan 16. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi iş ortamındaki insani ilişkilere zarar verecek davranışlardan birisidir?

A

Takım üyelerine karşı saygılı olmak

B

Açık fikirli ve yapıcı olmak

C

İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek

D

Arkadaşlarının fikirlerine olumlu yönde yaklaşım sergilemek

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

17

40 sorudan 17. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

İş ve meslek adabına uygun şekilde hareket eden iş makinesi operatörlerini diğer operatörlerden ayıran özellik nelerdir?

A

Diğer operatörlerden saygı görür ama onlara saygı göstermez

B

Diğer operatörlerden daha önce mesailerini biter ve aranan operatörler arasında yer alır

C

Diğer operatörlerden daha az maaş alırlar

D

Çalışma ortamındaki tüm ekip tarafından saygı görür ve onlara saygı gösterir

Cevabı görmek için **bir şıkka dokun**

SORU

18

40 sorudan 18. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

I. Saygılı davranmalıdır.

II. Diğer operatörlerle koordineli çalışmalıdır.

III. Gerekğinde çalışanlara yardım etmelidir.

Yukarıdakilerden hangileri operatörün sahadaki diğer çalışanlara karşı davranışlarındandır?

A I-III

B II-III

C I-II

D I-II-III

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

19

40 sorudan 19. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi sağlıklı iletişimin koşullarından biri değildir?

A Tanımlama yerine yargılama

B Üstünlük yerine saygılı olma

C Art niyet yerine içtenlik

D Denetleme yerine iş birliği

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

20

40 sorudan 20. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Organizmanın bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanması ile ortaya çıkan gerginlik durumuna ne ad verilir?

A

Fobi(korku)

B

Depresyon

C

Stres

D

Öfke

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

21

40 sorudan 21. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi stresle mücadele yöntemlerinden birisi değildir?

A

Ümitli olmak

B

Stres yaratan durumları görmezden gelmek

C

Olayları ve durumları olumlu yönleriyle görmek

D

Sorunlara akılcı ve sağlıklı çözümler üretmek

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

22

40 sorudan 22. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Öfkenin KONTROL edilmesinde en önemli kriter nedir?

A

Motivasyon

B

Oto-kontrol

C

Sinirlere hâkimiyet

D

Sakin davranmak

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU

23

40 sorudan 23. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

"Sıkılı yumruk, dudakların sıkılması, burundan gürültülü soluma" aşağıdaki duygulardan hangisini ifade eder?

A Öfke

B Üzüntü

C Tedirginlik

D Endişe ve kaygı

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

24

40 sorudan 24. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

**Çalışma alanında öfke hâli
aşağıdakilerden hangisine yol açar?**

A

Direksiyon hâkimiyetinin artmasına

B

Kaza yapma ihtimalinin azalmasına

C

Kural ihlallerinin artmasına

D

Sabırsız davranışların azalmasına

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

25

40 sorudan 25. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

**Çalışma alanında öfke hâli
aşağıdakilerden hangisine yol açmaz?**

A

İnsanlara yönelik fiziksel saldırıların
artmasına

B

Kural ihlallerinin artmasına

C

İnsanlara karşı olumsuz davranılmasına

D

Kaza yapma ihtimalinin azalmasına

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

26

40 sorudan 26. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi, makine kullanımı esnasında öfke kontrolü için önerilen davranışlardan biri değildir?

A

Hakkını savunmak için saldırgan davranışlar sergilemek

B

Empati yapmak için

C

Nefes egzersizlerini öğrenip uygulamak

D

İletişim becerilerini geliştirmek

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

27

40 sorudan 27. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi, öfkeyi başarılı bir şekilde yönetmek için önerilen davranışlardan biri DEĞİLDİR?

A

Nefes egzersizlerinin öğrenilip uygulanması

B

Düşünce tarzının yeniden yapılandırılması

C

Alaycı ve aşağılayıcı mizaha başvurulması

D

İletişim becerilerinin geliştirilmesi

Cevabı görmek için **bir şıkka dokun**

SORU

28

40 sorudan 28. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi gücü elinde bulunduran kişi ya da grubun, diğerlerine psikolojik yollardan, uzun süreli sistematik baskı uygulamasını ifade eden kavramdır?

A

Psikoz

B

Mobbing

C

Stres

D

Depresyon

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

29

40 sorudan 29. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Düşük motivasyonun ifadesi aşağıdaki seçeneklerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

A

Olumlu bakış açısı

B

Sorumluluk alma ve paylaşma isteği

C

Katılım ve iş birliği

D

Birbirini engelleme

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

30

40 sorudan 30. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Operatörün verimliliğini arttıran en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

- A** İş ile alakalı bilgi ve beceri sahibi olması
- B** Çalışacağı makinenin markası
- C** İşvelinin tanıdık bir kişi olması
- D** Yapılan işin tehlikeli olması

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

31

40 sorudan 31. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi operatörün verimliliğini arttıran faydalı unsurlardır?

A

İşveren baskısı

B

Çalışma ortamındaki dayanışma

C

Ailevi sorunlar

D

Ekonomik geçim sıkıntıları

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

32

40 sorudan 32. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi çalışandan kaynaklanan olumsuz unsurlardan değildir?

A

Üzüntüler

B

Ailevi sorunlar

C

Düşük maaş

D

Meslek sorunları

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

33

40 sorudan 33. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi kendisini iyi tanıyan meslek sahibinin özellikleri arasında yer almaz?

A

Yaşayacakları karşısında neler hissedeceğini bilir

B

Yaşayabileceği sorunlara karşı çözüm üretebileceğini bilir

C

Diğer iş arkadaşlarına saygılı davranışlar sergiler

D

Sorun ile karşılaştığında panik yapar

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

34

40 sorudan 34. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Operatörün yaptığı işe yenilik ve beceri katma çabasına ne ad verilir?

A Üniversite öğrenciliği

B Mesleki gelişim

C Açık öğretim

D Kültür farklılığı

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

35

40 sorudan 35. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi mesleki gelişim konulan içerisinde yer almaz?

A

Meslek ile ilgili sorunları kitap haline getirmek

B

Meslek ile ilgili kurslara katılmak

C

Meslek ile ilgili pratik yapmak

D

Meslek ile ilgili kitap ve dergiler okumak

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

36

40 sorudan 36. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi operatörünün kişisel davranışlarından kaynaklı risklerdendir?

A

Güvenlik kurallarına uymak

B

Kişisel koruyucu kullanmak

C

Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak

D

Teknik kurallara uymak

Cevabı görmek için bir şıkka dokunun

SORU

37

40 sorudan 37. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi kişilerin davranışlarından kaynaklanan risklerden değildir?

A

Arızalı makine ile çalışılmaya devam etmek

B

Makineleri kapasiteleri üzerinde çalıştırmak veya zorlamak

C

Yetersiz veya aşırı aydınlatma

D

Makineleri amacı dışında kullanmak

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

38

40 sorudan 38. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi çevre kirliliğini önleme açısından OLUMLU bir davranıştır?

A

Aracın uygun viteste kullanılması

B

Aracın normalden yüksek devirde kullanılması

C

Aracın gereksiz yere rölantide çalıştırılması

D

Araca aşırı yük ve yolcu alınması

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

39

40 sorudan 39. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi müşterilere kaliteli hizmet sunma kriterlerinden birisidir?

A

Firmadaki araç sayısının çokluğu

B

Personelin müşteriye karşı güler yüzlülüğü ve ilgisi

C

Firmanın kuruluş tarihi

D

Firmanın depo sayısının çokluğu

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU

40

40 sorudan 40. soru

Şıkka dokunarak cevaplayın

Aşağıdakilerden hangisi kalite ve müşteri memnuniyeti açısından önemli değildir?

A

Müşteri hizmetlerinin kaliteli olması

B

Müşterilere ürün hakkında bilgi verilmesi

C

Müşterinin isteklerinin karşılanması

D

Müşterinin ekonomik gücünün yüksek olması

Cevabı görmek için **bir şıkka dokunun**

SORU 1 · SEÇİMİNİZ A

 Yanlış cevap**SORU**

Aşağıdakilerden hangisinde meslek tanımı doğru şekilde ifade edilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Bir işte çalışıyor olmak

DOĞRU CEVAP

C) İnsanlara yararlı mal üretmek, hizmet vermek ve para kazanmak için kuralları belirtilmiş bir işe sahip olmak

AÇIKLAMA

Meslek; eğitimle kazanılan bilgi ve beceriye dayanan, insanlara yararlı mal ya da hizmet üreterek para kazanılan iştir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 1 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisinde meslek tanımı doğru şekilde ifade edilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Belli bir eğitim düzeyine sahip olmak

DOĞRU CEVAP

C) İnsanlara yararlı mal üretmek, hizmet vermek ve para kazanmak için kuralları belirtilmiş bir işe sahip olmak

AÇIKLAMA

Meslek; eğitimle kazanılan bilgi ve beceriye dayanan, insanlara yararlı mal ya da hizmet üreterek para kazanılan iştir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 1 · SEÇİMİNİZ C



Doğru cevap!

SORU

Aşağıdakilerden hangisinde meslek tanımı doğru şekilde ifade edilmiştir?

DOĞRU CEVAP

C) İnsanlara yararlı mal üretmek, hizmet vermek ve para kazanmak için kuralları belirtilmiş bir işe sahip olmak

AÇIKLAMA

Meslek; eğitimle kazanılan bilgi ve beceriye dayanan, insanlara yararlı mal ya da hizmet üreterek para kazanılan iştir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 1 · SEÇİMİNİZ D

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisinde meslek tanımı doğru şekilde ifade edilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) İş arıyor olmak

DOĞRU CEVAP

C) İnsanlara yararlı mal üretmek, hizmet vermek ve para kazanmak için kuralları belirtilmiş bir işe sahip olmak

AÇIKLAMA

Meslek; eğitimle kazanılan bilgi ve beceriye dayanan, insanlara yararlı mal ya da hizmet üreterek para kazanılan iştir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Yazılı kuralları bulunmayan fakat iş esnasında kendiliğinden gelişerek diğer çalışanlara hoşgörülü, saygılı ve yardımsever şekilde davranmak aşağıdakilerin hangisinin konusu içinde yer alır?

DOĞRU CEVAP**A) İş ve meslek adabı****AÇIKLAMA**

Yazılı olmayan ama işyerinde kendiliğinden gelişen saygı, hoşgörü ve yardımlaşma kurallarına iş ve meslek adabı denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 2 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

Yazılı kuralları bulunmayan fakat iş esnasında kendiliğinden gelişerek diğer çalışanlara hoşgörülü, saygılı ve yardımsever şekilde davranmak aşağıdakilerin hangisinin konusu içinde yer alır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) İş bitimi kontrolü

DOĞRU CEVAP

A) İş ve meslek adabı

AÇIKLAMA

Yazılı olmayan ama işyerinde kendiliğinden gelişen saygı, hoşgörü ve yardımlaşma kurallarına iş ve meslek adabı denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 2 · SEÇİMİNİZ C

✘ Yanlış cevap

SORU

Yazılı kuralları bulunmayan fakat iş esnasında kendiliğinden gelişerek diğer çalışanlara hoşgörülü, saygılı ve yardımsever şekilde davranmak aşağıdakilerin hangisinin konusu içinde yer alır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Emir verme

DOĞRU CEVAP

A) İş ve meslek adabı

AÇIKLAMA

Yazılı olmayan ama işyerinde kendiliğinden gelişen saygı, hoşgörü ve yardımlaşma kurallarına iş ve meslek adabı denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 2 · SEÇİMİNİZ D

 Yanlış cevap**SORU**

Yazılı kuralları bulunmayan fakat iş esnasında kendiliğinden gelişerek diğer çalışanlara hoşgörülü, saygılı ve yardımsever şekilde davranmak aşağıdakilerin hangisinin konusu içinde yer alır?

SİZİN SEÇİMİNİZ**D) Emir alma****DOĞRU CEVAP****A) İş ve meslek adabı****AÇIKLAMA**

Yazılı olmayan ama işyerinde kendiliğinden gelişen saygı, hoşgörü ve yardımlaşma kurallarına iş ve meslek adabı denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 3 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Toplum içinde var olan, uyulması gereken incelik ve saygı kurallarına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Ahlak kuralları

DOĞRU CEVAP

B) Görgü kuralları

AÇIKLAMA

Toplumda uyulan incelik ve saygı kurallarına görgü kuralları denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Toplum içinde var olan, uyulması gereken incelik ve saygı kurallarına ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP**B) Görgü kuralları****AÇIKLAMA**

Toplumda uyulan incelik ve saygı kurallarına görgü kuralları denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 3 · SEÇİMİNİZ C

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Toplum içinde var olan, uyulması gereken incelik ve saygı kurallarına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Trafik kuralları

DOĞRU CEVAP

B) Görgü kuralları

AÇIKLAMA

Toplumda uyulan incelik ve saygı kurallarına görgü kuralları denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 3 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Toplum içinde var olan, uyulması gereken incelik ve saygı kurallarına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Hukuk kuralları

DOĞRU CEVAP

B) Görgü kuralları

AÇIKLAMA

Toplumda uyulan incelik ve saygı kurallarına görgü kuralları denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ A

✘ Yanlış cevap

SORU

"Bireyin kendisini başkalarının yerine koyarak onun gibi düşünmesi, algılaması ve karşısındakinin düşüncelerini doğru analiz etme yetisidir." Yukarıdaki tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Algı

DOĞRU CEVAP

D) Empati

AÇIKLAMA

Kendini karşısındakinin yerine koyarak onu anlamaya empati denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

"Bireyin kendisini başkalarının yerine koyarak onun gibi düşünmesi, algılaması ve karşısındakinin düşüncelerini doğru analiz etme yetisidir." Yukarıdaki tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Diğerkâmlık

DOĞRU CEVAP

D) Empati

AÇIKLAMA

Kendini karşısındakinin yerine koyarak onu anlamaya empati denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ C

✕ Yanlış cevap

SORU

"Bireyin kendisini başkalarının yerine koyarak onun gibi düşünmesi, algılaması ve karşısındakinin düşüncelerini doğru analiz etme yetisidir." Yukarıdaki tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Benlik

DOĞRU CEVAP

D) Empati

AÇIKLAMA

Kendini karşısındakinin yerine koyarak onu anlamaya empati denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 4 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

"Bireyin kendisini başkalarının yerine koyarak onun gibi düşünmesi, algılaması ve karşısındakinin düşüncelerini doğru analiz etme yetisidir." Yukarıdaki tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

DOĞRU CEVAP**D) Empati****AÇIKLAMA**

Kendini karşısındakinin yerine koyarak onu anlamaya empati denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 5 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi meslek adabı kavramları arasında değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Tahammül

DOĞRU CEVAP

C) Yaratıcılık

AÇIKLAMA

Meslek adabı saygı, hoşgörü, yardımlaşma gibi davranış kurallarıdır; yaratıcılık bir beceridir, adap kavramı değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi meslek adabı kavramları arasında değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Fedakârlık

DOĞRU CEVAP

C) Yaratıcılık

AÇIKLAMA

Meslek adabı saygı, hoşgörü, yardımlaşma gibi davranış kurallarıdır; yaratıcılık bir beceridir, adap kavramı değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 5 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi meslek adabı kavramları arasında değildir?

DOĞRU CEVAP**C) Yaratıcılık****AÇIKLAMA**

Meslek adabı saygı, hoşgörü, yardımlaşma gibi davranış kurallarıdır; yaratıcılık bir beceridir, adap kavramı değildir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 5 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi meslek adabı kavramları arasında değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Yardımlaşma

DOĞRU CEVAP

C) Yaratıcılık

AÇIKLAMA

Meslek adabı saygı, hoşgörü, yardımlaşma gibi davranış kurallarıdır; yaratıcılık bir beceridir, adap kavramı değildir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 6 · SEÇİMİNİZ A

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdaki ifadelerden hangisi Ahlaki değer unsurlarından değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Bireylerin törelere uygun davranışları

DOĞRU CEVAP

D) Karşılaşılan problemlere ilgisiz kalma

AÇIKLAMA

Sorunlara ilgisiz kalmak ahlaki bir değer değildir; sorumluluk almak, dürüstlük ve saygı ahlaki değerlerdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdaki ifadelerden hangisi Ahlaki değer unsurlarından değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) İyi insan olma özellikleri

DOĞRU CEVAP

D) Karşılaşılan problemlere ilgisiz kalma

AÇIKLAMA

Sorunlara ilgisiz kalmak ahlaki bir değer değildir; sorumluluk almak, dürüstlük ve saygı ahlaki değerlerdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ C

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdaki ifadelerden hangisi Ahlaki değer unsurlarından değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) İyi ve kötü arasındaki farkı ayırt edebilme özelliği

DOĞRU CEVAP

D) Karşılaşılan problemlere ilgisiz kalma

AÇIKLAMA

Sorunlara ilgisiz kalmak ahlaki bir değer değildir; sorumluluk almak, dürüstlük ve saygı ahlaki değerlerdir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 6 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdaki ifadelerden hangisi Ahlaki değer unsurlarından değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Karşılaşılan problemlere ilgisiz kalma

AÇIKLAMA

Sorunlara ilgisiz kalmak ahlaki bir değer değildir; sorumluluk almak, dürüstlük ve saygı ahlaki değerlerdir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 7 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi etik dışı davranışlar arasında yer alır?

DOĞRU CEVAP

A) İş ilişkilerinde politik davranışlar

AÇIKLAMA

İş ilişkilerinde çıkar amaçlı politik davranışlar etik dışıdır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 7 · SEÇİMİNİZ B

✖ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi etik dışı davranışlar arasında yer alır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Tarafsızlık

DOĞRU CEVAP

A) İş ilişkilerinde politik davranışlar

AÇIKLAMA

İş ilişkilerinde çıkar amaçlı politik davranışlar etik dışıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 7 · SEÇİMİNİZ C

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi etik dışı davranışlar arasında yer alır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Mesleki sorumluluk

DOĞRU CEVAP

A) İş ilişkilerinde politik davranışlar

AÇIKLAMA

İş ilişkilerinde çıkar amaçlı politik davranışlar etik dışıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 7 · SEÇİMİNİZ D

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi etik dışı davranışlar arasında yer alır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Doğruluk

DOĞRU CEVAP

A) İş ilişkilerinde politik davranışlar

AÇIKLAMA

İş ilişkilerinde çıkar amaçlı politik davranışlar etik dışıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ A

✕ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi mesleki yozlaşmanın örnekleri arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Aşın hırs

DOĞRU CEVAP

B) Düzenli çalışma

AÇIKLAMA

Düzenli çalışma yozlaşma değil, meslek ahlakının gereğidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi mesleki yozlaşmanın örnekleri arasında yer almaz?

DOĞRU CEVAP**B) Düzenli çalışma****AÇIKLAMA**

Düzenli çalışma yozlaşma değil, meslek ahlakının gereğidir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 8 · SEÇİMİNİZ C

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi mesleki yozlaşmanın örnekleri arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Eksik bilgi

DOĞRU CEVAP

B) Düzenli çalışma

AÇIKLAMA

Düzenli çalışma yozlaşma değil, meslek ahlakının gereğidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 8 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi mesleki yozlaşmanın örnekleri arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Plansızlık

DOĞRU CEVAP

B) Düzenli çalışma

AÇIKLAMA

Düzenli çalışma yozlaşma değil, meslek ahlakının gereğidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ A

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi operatörden beklenen özelliklerden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Hoşgörülü

DOĞRU CEVAP

B) Agresif (saldırgan) olma

AÇIKLAMA

Operatör sakın, saygılı ve dikkatli olmalıdır; agresiflik kazaya ve çatışmaya yol açar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi operatörden beklenen özelliklerden değildir?

DOĞRU CEVAP

B) Agresif (saldırgan) olma

AÇIKLAMA

Operatör sakın, saygılı ve dikkatli olmalıdır; agresiflik kazaya ve çatışmaya yol açar.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 9 · SEÇİMİNİZ C

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi operatörden beklenen özelliklerden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Sabırlı

DOĞRU CEVAP

B) Agresif (saldırgan) olma

AÇIKLAMA

Operatör sakin, saygılı ve dikkatli olmalıdır; agresiflik kazaya ve çatışmaya yol açar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 9 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi operatörden beklenen özelliklerden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Yardımsever

DOĞRU CEVAP

B) Agresif (saldırgan) olma

AÇIKLAMA

Operatör sakin, saygılı ve dikkatli olmalıdır; agresiflik kazaya ve çatışmaya yol açar.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangi operatörlerde beklenen olumlu davranışlardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Kendi kendine kurallar koymak

DOĞRU CEVAP

C) Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak

AÇIKLAMA

Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak operatörden beklenen olumlu davranışlardır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangi operatörlerde beklenen olumlu davranışlardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Saygıyı öncelikle başkalarından beklemek

DOĞRU CEVAP

C) Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak

AÇIKLAMA

Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak operatörden beklenen olumlu davranışlardır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 10 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangi operatörlerde beklenen olumlu davranışlardır?

DOĞRU CEVAP

C) Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak

AÇIKLAMA

Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak operatörden beklenen olumlu davranışlardır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 10 · SEÇİMİNİZ D

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangi operatörlerde beklenen olumlu davranışlardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kendini üstün görmek

DOĞRU CEVAP

C) Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak

AÇIKLAMA

Paylaşmayı bilmek ve saygılı olmak operatörden beklenen olumlu davranışlardır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi bir iş makinası operatörünün özelliklerindendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Görgü seviyesi düşük

DOĞRU CEVAP

D) Saygılı

AÇIKLAMA

Hoşgörülü operatör saygılıdır; başkalarının hatasına öfkeyle değil anlayışla yaklaşır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi bir iş makinası operatörünün özelliklerindendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Sorumsuz

DOĞRU CEVAP

D) Saygılı

AÇIKLAMA

Hoşgörülü operatör saygılıdır; başkalarının hatasına öfkeyle değil anlayışla yaklaşır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ C

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi bir iş makinası operatörünün özelliklerindendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Bencil

DOĞRU CEVAP

D) Saygılı

AÇIKLAMA

Hoşgörülü operatör saygılıdır; başkalarının hatasına öfkeyle değil anlayışla yaklaşır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 11 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi bir iş makinası operatörünün özelliklerindendir?

DOĞRU CEVAP**D) Saygılı****AÇIKLAMA**

Hoşgörülü operatör saygılıdır; başkalarının hatasına öfkeyle değil anlayışla yaklaşır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 12 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi olmayan operatörün özelliklerindendir?

DOĞRU CEVAP**A) Öfkeli olmak****AÇIKLAMA**

Hoşgürüsü olmayan operatör öfkeliidir; öfke dikkati dağıtır ve kaza riskini artırır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 12 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi olmayan operatörün özelliklerindendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Sağlıklı iletişim kurmak

DOĞRU CEVAP

A) Öfkeli olmak

AÇIKLAMA

Hoşgürüsü olmayan operatör öfkeliidir; öfke dikkati dağıtır ve kaza riskini artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ C

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi olmayan operatörün özelliklerindendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Sabırlı olmak

DOĞRU CEVAP

A) Öfkeli olmak

AÇIKLAMA

Hoşgürüsü olmayan operatör öfkeli; öfke dikkati dağıtır ve kaza riskini artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 12 · SEÇİMİNİZ D

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi hoşgörü sahibi olmayan operatörün özelliklerindendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Bencillikten uzak durmak

DOĞRU CEVAP

A) Öfkeli olmak

AÇIKLAMA

Hoşgürüsü olmayan operatör öfkeliidir; öfke dikkati dağıtır ve kaza riskini artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

İş makinesi operatörünün çalışma ortamında yaptığı hangi davranış, diğer saha çalışanlarının dikkatinin dağılmasına ya da paniğe kapılmalarına sebep olabilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Davranışlarının sonuçlarını düşünerek bilinçli şekilde hareket etmesi

DOĞRU CEVAP

B) Makineyi diğer saha çalışanlarının üzerine sürerek şakalar yapması

AÇIKLAMA

Makineyi saha çalışanlarının üzerine sürerek şaka yapmak dikkati dağıtır ve ölümcül kazalara yol açabilir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 13 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

İş makinesi operatörünün çalışma ortamında yaptığı hangi davranış, diğer saha çalışanlarının dikkatinin dağılmasına ya da paniğe kapılmalarına sebep olabilir?

DOĞRU CEVAP

B) Makineyi diğer saha çalışanlarının üzerine sürerek şakalar yapması

AÇIKLAMA

Makineyi saha çalışanlarının üzerine sürerek şaka yapmak dikkati dağıtır ve ölümcül kazalara yol açabilir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 13 · SEÇİMİNİZ C

**Yanlış cevap****SORU**

İş makinesi operatörünün çalışma ortamında yaptığı hangi davranış, diğer saha çalışanlarının dikkatinin dağılmasına ya da paniğe kapılmalarına sebep olabilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Makineyi kullanırken güvenlik kurallarının bilincinde hareket etmesi

DOĞRU CEVAP

B) Makineyi diğer saha çalışanlarının üzerine sürerek şakalar yapması

AÇIKLAMA

Makineyi saha çalışanlarının üzerine sürerek şaka yapmak dikkati dağıtır ve ölümcül kazalara yol açabilir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 13 · SEÇİMİNİZ D

**Yanlış cevap****SORU**

İş makinesi operatörünün çalışma ortamında yaptığı hangi davranış, diğer saha çalışanlarının dikkatinin dağılmasına ya da paniğe kapılmalarına sebep olabilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Başkalarının canına ya da malına zarar vermeme sorumluluğunu üstlenerek makineyi kullanması

DOĞRU CEVAP

B) Makineyi diğer saha çalışanlarının üzerine sürerek şakalar yapması

AÇIKLAMA

Makineyi saha çalışanlarının üzerine sürerek şaka yapmak dikkati dağıtır ve ölümcül kazalara yol açabilir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 14 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsiz iş makinesi kullanmaya örnektir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Emniyet tedbirlerini alarak çalışmak

DOĞRU CEVAP

D) İhtiyaç duyulmasına rağmen diğer saha çalışanlarına yardım etmemek

AÇIKLAMA

İhtiyaç olduğu hâlde saha çalışanlarına yardım etmemek saygısız ve tedbirsiz bir davranıştır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ B

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsiz iş makinesi kullanmaya örnektir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Saha şefinin açıkladığı uyanlara uygun davranışlar sergilemek

DOĞRU CEVAP

D) İhtiyaç duyulmasına rağmen diğer saha çalışanlarına yardım etmemek

AÇIKLAMA

İhtiyaç olduğu hâlde saha çalışanlarına yardım etmemek saygısız ve tedbirsiz bir davranıştır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 14 · SEÇİMİNİZ C

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsiz iş makinesi kullanmaya örnektir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Kişisel koruyucu donanımları kullanarak çalışmak

DOĞRU CEVAP

D) İhtiyaç duyulmasına rağmen diğer saha çalışanlarına yardım etmemek

AÇIKLAMA

İhtiyaç olduğu hâlde saha çalışanlarına yardım etmemek saygısız ve tedbirsiz bir davranıştır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 14 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsiz iş makinesi kullanmaya örnektir?

DOĞRU CEVAP

D) İhtiyaç duyulmasına rağmen diğer saha çalışanlarına yardım etmemek

AÇIKLAMA

İhtiyaç olduğu hâlde saha çalışanlarına yardım etmemek saygısız ve tedbirsiz bir davranıştır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 15 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsizmiş makinesi kullanmaya örnektir?

DOĞRU CEVAP

A) Diğer çalışanların tehlikeye sokulması

AÇIKLAMA

Diğer çalışanları tehlikeye sokmak saygısız ve tedbirsiz makine kullanımıdır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 15 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsizmiş makinesi kullanmaya örnektir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Uyarı ve ikaz levhalarına uyulması

DOĞRU CEVAP

A) Diğer çalışanların tehlikeye sokulması

AÇIKLAMA

Diğer çalışanları tehlikeye sokmak saygısız ve tedbirsiz makine kullanımıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ C

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsizmiş makinesi kullanmaya örnektir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Güvenlik ekipmanlarının kullanılması

DOĞRU CEVAP

A) Diğer çalışanların tehlikeye sokulması

AÇIKLAMA

Diğer çalışanları tehlikeye sokmak saygısız ve tedbirsiz makine kullanımıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 15 · SEÇİMİNİZ D

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi saygısız ve tedbirsizmiş makinesi kullanmaya örnektir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Hız kurallarına uyulması

DOĞRU CEVAP

A) Diğer çalışanların tehlikeye sokulması

AÇIKLAMA

Diğer çalışanları tehlikeye sokmak saygısız ve tedbirsiz makine kullanımıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 16 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi iş ortamındaki insani ilişkilere zarar verecek davranışlardan birisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Takım üyelerine karşı saygılı olmak

DOĞRU CEVAP

C) İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek

AÇIKLAMA

İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek insan ilişkilerine zarar verir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 16 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi iş ortamındaki insani ilişkilere zarar verecek davranışlardan birisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Açık fikirli ve yapıcı olmak

DOĞRU CEVAP

C) İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek

AÇIKLAMA

İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek insan ilişkilerine zarar verir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 16 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi iş ortamındaki insani ilişkilere zarar verecek davranışlardan birisidir?

DOĞRU CEVAP

C) İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek

AÇIKLAMA

İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek insan ilişkilerine zarar verir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 16 · SEÇİMİNİZ D

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi iş ortamındaki insani ilişkilere zarar verecek davranışlardan birisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Arkadaşlarının fikirlerine olumlu yönde yaklaşım sergilemek

DOĞRU CEVAP

C) İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek

AÇIKLAMA

İş arkadaşlarının yardım isteklerini önemsememek insan ilişkilerine zarar verir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

İş ve meslek adabına uygun şekilde hareket eden iş makinesi operatörlerini diğer operatörlerden ayıran özellik nelerdir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Diğer operatörlerden saygı görür ama onlara saygı göstermez

DOĞRU CEVAP

D) Çalışma ortamındaki tüm ekip tarafından saygı görür ve onlara saygı gösterir

AÇIKLAMA

Adaba uygun davranan operatör tüm ekip tarafından saygı görür ve örnek alınır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

İş ve meslek adabına uygun şekilde hareket eden iş makinesi operatörlerini diğer operatörlerden ayıran özellik nelerdir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Diğer operatörlerden daha önce mesai bitir ve aranan operatörler arasında yer alır

DOĞRU CEVAP

D) Çalışma ortamındaki tüm ekip tarafından saygı görür ve onlara saygı gösterir

AÇIKLAMA

Adaba uygun davranan operatör tüm ekip tarafından saygı görür ve örnek alınır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 17 · SEÇİMİNİZ C

✗ **Yanlış cevap**

SORU

İş ve meslek adabına uygun şekilde hareket eden iş makinesi operatörlerini diğer operatörlerden ayıran özellik nelerdir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Diğer operatörlerden daha az maaş alırlar

DOĞRU CEVAP

D) Çalışma ortamındaki tüm ekip tarafından saygı görülür ve onlara saygı gösterir

AÇIKLAMA

Adaba uygun davranan operatör tüm ekip tarafından saygı görülür ve örnek alınır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 17 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

İş ve meslek adabına uygun şekilde hareket eden iş makinesi operatörlerini diğer operatörlerden ayıran özellik nelerdir?

DOĞRU CEVAP

D) Çalışma ortamındaki tüm ekip tarafından saygı görülür ve onlara saygı gösterir

AÇIKLAMA

Adaba uygun davranan operatör tüm ekip tarafından saygı görülür ve örnek alınır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 18 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

- I. Saygılı davranmalıdır.
II. Diğer operatörlerle koordineli çalışmalıdır.
III. Gerektiğinde çalışanlara yardım etmelidir.

Yukarıdakilerden hangileri operatörün sahadaki diğer çalışanlara karşı davranışlarındandır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) I-III

DOĞRU CEVAP

D) I-II-III

AÇIKLAMA

Operatör saygılı davranır, diğer operatörlerle koordineli çalışır ve gerektiğinde yardım eder; üçü de doğrudur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 18 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

- I. Saygılı davranmalıdır.
II. Diğer operatörlerle koordineli çalışmalıdır.
III. Gerektiğinde çalışanlara yardım etmelidir.

Yukarıdakilerden hangileri operatörün sahadaki diğer çalışanlara karşı davranışlarındandır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) II-III

DOĞRU CEVAP

D) I-II-III

AÇIKLAMA

Operatör saygılı davranır, diğer operatörlerle koordineli çalışır ve gerektiğinde yardım eder; üçü de doğrudur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 18 · SEÇİMİNİZ C

✘ Yanlış cevap

SORU

- I. Saygılı davranmalıdır.
II. Diğer operatörlerle koordineli çalışmalıdır.
III. Gerekğinde çalışanlara yardım etmelidir.

Yukarıdakilerden hangileri operatörün sahadaki diğer çalışanlara karşı davranışlarındandır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) I-II

DOĞRU CEVAP

D) I-II-III

AÇIKLAMA

Operatör saygılı davranır, diğer operatörlerle koordineli çalışır ve gerektiğinde yardım eder; üçü de doğrudur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 18 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

- I. Saygılı davranmalıdır.
II. Diğer operatörlerle koordineli çalışmalıdır.
III. Gerektiğinde çalışanlara yardım etmelidir.

Yukarıdakilerden hangileri operatörün sahadaki diğer çalışanlara karşı davranışlarındandır?

DOĞRU CEVAP**D) I-II-III****AÇIKLAMA**

Operatör saygılı davranır, diğer operatörlerle koordineli çalışır ve gerektiğinde yardım eder; üçü de doğrudur.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 19 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi sağlıklı iletişimin koşullarından biri değildir?

DOĞRU CEVAP**A) Tanımlama yerine yargılama****AÇIKLAMA**

Sağlıklı iletişimde yargılamak yerine durum tanımlanır; dinlemek ve açık konuşmak esastır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 19 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi sağlıklı iletişimin koşullarından biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Üstünlük yerine saygılı olma

DOĞRU CEVAP

A) Tanımlama yerine yargılama

AÇIKLAMA

Sağlıklı iletişimde yargılamak yerine durum tanımlanır; dinlemek ve açık konuşmak esastır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 19 · SEÇİMİNİZ C

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi sağlıklı iletişimin koşullarından biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Art niyet yerine içtenlik

DOĞRU CEVAP

A) Tanımlama yerine yargılama

AÇIKLAMA

Sağlıklı iletişimde yargılamak yerine durum tanımlanır; dinlemek ve açık konuşmak esastır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 19 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi sağlıklı iletişimin koşullarından biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Denetleme yerine iş birliği

DOĞRU CEVAP

A) Tanımlama yerine yargılama

AÇIKLAMA

Sağlıklı iletişimde yargılamak yerine durum tanımlanır; dinlemek ve açık konuşmak esastır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 20 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

Organizmanın bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanması ile ortaya çıkan gerginlik durumuna ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Fobi(korku)

DOĞRU CEVAP

C) Stres

AÇIKLAMA

Bedensel ve ruhsal sınırların zorlanmasıyla oluşan gerginliğe stres denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 20 · SEÇİMİNİZ B

✘ Yanlış cevap

SORU

Organizmanın bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanması ile ortaya çıkan gerginlik durumuna ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Depresyon

DOĞRU CEVAP

C) Stres

AÇIKLAMA

Bedensel ve ruhsal sınırların zorlanmasıyla oluşan gerginliğe stres denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 20 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Organizmanın bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanması ile ortaya çıkan gerginlik durumuna ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP**C) Stres****AÇIKLAMA**

Bedensel ve ruhsal sınırların zorlanmasıyla oluşan gerginliğe stres denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 20 · SEÇİMİNİZ D

✘ Yanlış cevap

SORU

Organizmanın bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanması ile ortaya çıkan gerginlik durumuna ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Öfke

DOĞRU CEVAP

C) Stres

AÇIKLAMA

Bedensel ve ruhsal sınırların zorlanmasıyla oluşan gerginliğe stres denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi stresle mücadele yöntemlerinden birisi değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Ümitli olmak

DOĞRU CEVAP

B) Stres yaratan durumları görmezden gelmek

AÇIKLAMA

Stres yaratan durumu görmezden gelmek çözüm değildir; mola, nefes ve sorunu konuşmak stresle mücadele yollarıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 21 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi stresle mücadele yöntemlerinden birisi değildir?

DOĞRU CEVAP

B) Stres yaratan durumları görmezden gelmek

AÇIKLAMA

Stres yaratan durumu görmezden gelmek çözüm değildir; mola, nefes ve sorunu konuşmak stresle mücadele yollarıdır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 21 · SEÇİMİNİZ C

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi stresle mücadele yöntemlerinden birisi değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Olayları ve durumları olumlu yönleriyle görmek

DOĞRU CEVAP

B) Stres yaratan durumları görmezden gelmek

AÇIKLAMA

Stres yaratan durumu görmezden gelmek çözüm değildir; mola, nefes ve sorunu konuşmak stresle mücadele yollarıdır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 21 · SEÇİMİNİZ D

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi stresle mücadele yöntemlerinden birisi değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Sorunlara akılcı ve sağlıklı çözümler üretmek

DOĞRU CEVAP

B) Stres yaratan durumları görmezden gelmek

AÇIKLAMA

Stres yaratan durumu görmezden gelmek çözüm değildir; mola, nefes ve sorunu konuşmak stresle mücadele yollarıdır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 22 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

Öfkenin KONTROL edilmesinde en önemli kriter nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Motivasyon

DOĞRU CEVAP

B) Oto-kontrol

AÇIKLAMA

Öfkenin kontrolünde en önemli şey öz denetimdir (oto-kontrol).

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 22 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Öfkenin KONTROL edilmesinde en önemli kriter nedir?

DOĞRU CEVAP**B) Oto-kontrol****AÇIKLAMA**

Öfkenin kontrolünde en önemli şey öz denetimdir (oto-kontrol).

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 22 · SEÇİMİNİZ C

✗ Yanlış cevap

SORU

Öfkenin KONTROL edilmesinde en önemli kriter nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Sinirlere hâkimiyet

DOĞRU CEVAP

B) Oto-kontrol

AÇIKLAMA

Öfkenin kontrolünde en önemli şey öz denetimdir (oto-kontrol).

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 22 · SEÇİMİNİZ D

✗ Yanlış cevap

SORU

Öfkenin KONTROL edilmesinde en önemli kriter nedir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Sakin davranmak

DOĞRU CEVAP

B) Oto-kontrol

AÇIKLAMA

Öfkenin kontrolünde en önemli şey öz denetimdir (oto-kontrol).

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 23 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

"Sıkılı yumruk, dudakların sıkılması, burundan gürültülü soluma" aşağıdaki duygulardan hangisini ifade eder?

DOĞRU CEVAP**A) Öfke****AÇIKLAMA**

Sıkılı yumruk, sıkılı dudak ve gürültülü soluma öfkenin belirtileridir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 23 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

"Sıkılı yumruk, dudakların sıkılması, burundan gürültülü soluma" aşağıdaki duygulardan hangisini ifade eder?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Üzüntü

DOĞRU CEVAP

A) Öfke

AÇIKLAMA

Sıkılı yumruk, sıkılı dudak ve gürültülü soluma öfkenin belirtileridir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 23 · SEÇİMİNİZ C

✗ Yanlış cevap

SORU

"Sıkılı yumruk, dudakların sıkılması, burundan gürültülü soluma" aşağıdaki duygulardan hangisini ifade eder?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Tedirginlik

DOĞRU CEVAP

A) Öfke

AÇIKLAMA

Sıkılı yumruk, sıkılı dudak ve gürültülü soluma öfkenin belirtileridir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 23 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

"Sıkılı yumruk, dudakların sıkılması, burundan gürültülü soluma" aşağıdaki duygulardan hangisini ifade eder?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Endişe ve kaygı

DOĞRU CEVAP

A) Öfke

AÇIKLAMA

Sıkılı yumruk, sıkılı dudak ve gürültülü soluma öfkenin belirtileridir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 24 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açar?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Direksiyon hâkimiyetinin artmasına

DOĞRU CEVAP

C) Kural ihlallerinin artmasına

AÇIKLAMA

Öfke kural ihlallerini ve kaza riskini artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 24 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açar?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Kaza yapma ihtimalinin azalmasına

DOĞRU CEVAP

C) Kural ihlallerinin artmasına

AÇIKLAMA

Öfke kural ihlallerini ve kaza riskini artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 24 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açar?

DOĞRU CEVAP

C) Kural ihlallerinin artmasına

AÇIKLAMA

Öfke kural ihlallerini ve kaza riskini artırır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 24 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açar?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Sabırsız davranışların azalmasına

DOĞRU CEVAP

C) Kural ihlallerinin artmasına

AÇIKLAMA

Öfke kural ihlallerini ve kaza riskini artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ A

✗ Yanlış cevap

SORU

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açmaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) İnsanlara yönelik fiziksel saldırıların artmasına

DOĞRU CEVAP

D) Kaza yapma ihtimalinin azalmasına

AÇIKLAMA

Öfke kaza ihtimalini artırır; azalttığı söylenemez.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açmaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Kural ihlallerinin artmasına

DOĞRU CEVAP

D) Kaza yapma ihtimalinin azalmasına

AÇIKLAMA

Öfke kaza ihtimalini artırır; azalttığı söylenemez.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ C

× Yanlış cevap

SORU

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açmaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) İnsanlara karşı olumsuz davranılmasına

DOĞRU CEVAP

D) Kaza yapma ihtimalinin azalmasına

AÇIKLAMA

Öfke kaza ihtimalini artırır; azalttığı söylenemez.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 25 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

Çalışma alanında öfke hâli aşağıdakilerden hangisine yol açmaz?

DOĞRU CEVAP

D) Kaza yapma ihtimalinin azalmasına

AÇIKLAMA

Öfke kaza ihtimalini artırır; azalttığı söylenemez.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 26 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi, makine kullanımı esnasında öfke kontrolü için önerilen davranışlardan biri değildir?

DOĞRU CEVAP

A) Hakkını savunmak için saldırgan davranışlar sergilemek

AÇIKLAMA

Hakkını savunmak için saldırganlaşmak öfke kontrolü değildir; sakin kalmak ve konuşarak çözmek gerekir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 26 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi, makine kullanımı esnasında öfke kontrolü için önerilen davranışlardan biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Empati yapmak için

DOĞRU CEVAP

A) Hakkını savunmak için saldırgan davranışlar sergilemek

AÇIKLAMA

Hakkını savunmak için saldırganlaşmak öfke kontrolü değildir; sakin kalmak ve konuşarak çözmek gerekir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 26 · SEÇİMİNİZ C

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi, makine kullanımı esnasında öfke kontrolü için önerilen davranışlardan biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Nefes egzersizlerini öğrenip uygulamak

DOĞRU CEVAP

A) Hakkını savunmak için saldırgan davranışlar sergilemek

AÇIKLAMA

Hakkını savunmak için saldırganlaşmak öfke kontrolü değildir; sakin kalmak ve konuşarak çözmek gerekir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 26 · SEÇİMİNİZ D

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi, makine kullanımı esnasında öfke kontrolü için önerilen davranışlardan biri değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) İletişim becerilerini geliştirmek

DOĞRU CEVAP

A) Hakkını savunmak için saldırgan davranışlar sergilemek

AÇIKLAMA

Hakkını savunmak için saldırganlaşmak öfke kontrolü değildir; sakın kalmak ve konuşarak çözmek gerekir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 27 · SEÇİMİNİZ A

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi, öfkeyi başarılı bir şekilde yönetmek için önerilen davranışlardan biri DEĞİLDİR?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Nefes egzersizlerinin öğrenilip uygulanması

DOĞRU CEVAP

C) Alaycı ve aşağılayıcı mizaha başvurulması

AÇIKLAMA

Alaycı ve aşağılayıcı mizah öfkeyi büyütür. Nefes egzersizi, düşünce tarzını değiştirmek ve iletişimi geliştirmek öfkeyi yönetir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 27 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi, öfkeyi başarılı bir şekilde yönetmek için önerilen davranışlardan biri DEĞİLDİR?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Düşünce tarzının yeniden yapılandırılması

DOĞRU CEVAP

C) Alaycı ve aşağılayıcı mizaha başvurulması

AÇIKLAMA

Alaycı ve aşağılayıcı mizah öfkeyi büyütür. Nefes egzersizi, düşünce tarzını değiştirmek ve iletişimi geliştirmek öfkeyi yönetir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 27 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi, öfkeyi başarılı bir şekilde yönetmek için önerilen davranışlardan biri DEĞİLDİR?

DOĞRU CEVAP

C) Alaycı ve aşağılayıcı mizaha başvurulması

AÇIKLAMA

Alaycı ve aşağılayıcı mizah öfkeyi büyütür. Nefes egzersizi, düşünce tarzını değiştirmek ve iletişimi geliştirmek öfkeyi yönetir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 27 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi, öfkeyi başarılı bir şekilde yönetmek için önerilen davranışlardan biri DEĞİLDİR?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) İletişim becerilerinin geliştirilmesi

DOĞRU CEVAP

C) Alaycı ve aşağılayıcı mizaha başvurulması

AÇIKLAMA

Alaycı ve aşağılayıcı mizah öfkeyi büyütür. Nefes egzersizi, düşünce tarzını değiştirmek ve iletişimi geliştirmek öfkeyi yönetir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ A

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi gücü elinde bulunduran kişi ya da grubun, diğerlerine psikolojik yollardan, uzun süreli sistematik baskı uygulamasını ifade eden kavramdır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Psikoz

DOĞRU CEVAP

B) Mobbing

AÇIKLAMA

Güç sahibinin diğerlerine uzun süre sistemli psikolojik baskı uygulamasına mobbing denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 28 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi gücü elinde bulunduran kişi ya da grubun, diğerlerine psikolojik yollardan, uzun süreli sistematik baskı uygulamasını ifade eden kavramdır?

DOĞRU CEVAP**B) Mobbing****AÇIKLAMA**

Güç sahibinin diğerlerine uzun süre sistemli psikolojik baskı uygulamasına mobbing denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 28 · SEÇİMİNİZ C

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi gücü elinde bulunduran kişi ya da grubun, diğerlerine psikolojik yollardan, uzun süreli sistematik baskı uygulamasını ifade eden kavramdır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Stres

DOĞRU CEVAP

B) Mobbing

AÇIKLAMA

Güç sahibinin diğerlerine uzun süre sistemli psikolojik baskı uygulamasına mobbing denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 28 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi gücü elinde bulunduran kişi ya da grubun, diğerlerine psikolojik yollardan, uzun süreli sistematik baskı uygulamasını ifade eden kavramdır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Depresyon

DOĞRU CEVAP

B) Mobbing

AÇIKLAMA

Güç sahibinin diğerlerine uzun süre sistemli psikolojik baskı uygulamasına mobbing denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 29 · SEÇİMİNİZ A

× Yanlış cevap

SORU

Düşük motivasyonun ifadesi aşağıdaki seçeneklerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Olumlu bakış açısı

DOĞRU CEVAP

D) Birbirini engelleme

AÇIKLAMA

Düşük motivasyonun belirgin işareti çalışanların birbirini engellemesidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Düşük motivasyonun ifadesi aşağıdaki seçeneklerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Sorumluluk alma ve paylaşma isteği

DOĞRU CEVAP

D) Birbirini engelleme

AÇIKLAMA

Düşük motivasyonun belirgin işareti çalışanların birbirini engellemesidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ C

× Yanlış cevap

SORU

Düşük motivasyonun ifadesi aşağıdaki seçeneklerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Katılım ve iş birliği

DOĞRU CEVAP

D) Birbirini engelleme

AÇIKLAMA

Düşük motivasyonun belirgin işareti çalışanların birbirini engellemesidir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 29 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

Düşük motivasyonun ifadesi aşağıdaki seçeneklerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

DOĞRU CEVAP**D) Birbirini engelleme****AÇIKLAMA**

Düşük motivasyonun belirgin işareti çalışanların birbirini engellemesidir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 30 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Operatörün verimliliğini arttıran en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

DOĞRU CEVAP

A) İş ile alakalı bilgi ve beceri sahibi olması

AÇIKLAMA

Operatörün verimini artıran en önemli etken işle ilgili bilgi ve beceri sahibi olmasıdır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 30 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Operatörün verimliliğini arttıran en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Çalışacağı makinenin markası

DOĞRU CEVAP

A) İş ile alakalı bilgi ve beceri sahibi olması

AÇIKLAMA

Operatörün verimini artıran en önemli etken işle ilgili bilgi ve beceri sahibi olmasıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 30 · SEÇİMİNİZ C

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Operatörün verimliliğini arttıran en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) İşvelinin tanıdık bir kişi olması

DOĞRU CEVAP

A) İş ile alakalı bilgi ve beceri sahibi olması

AÇIKLAMA

Operatörün verimini artıran en önemli etken işle ilgili bilgi ve beceri sahibi olmasıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 30 · SEÇİMİNİZ D

× Yanlış cevap

SORU

Operatörün verimliliğini arttıran en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Yapılan işin tehlikeli olması

DOĞRU CEVAP

A) İş ile alakalı bilgi ve beceri sahibi olması

AÇIKLAMA

Operatörün verimini artıran en önemli etken işle ilgili bilgi ve beceri sahibi olmasıdır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 31 · SEÇİMİNİZ A

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi operatörün verimliliğini arttıran faydalı unsurlardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) İşveren baskısı

DOĞRU CEVAP

B) Çalışma ortamındaki dayanışma

AÇIKLAMA

Çalışma ortamındaki dayanışma verimi artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 31 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi operatörün verimliliğini arttıran faydalı unsurlardır?

DOĞRU CEVAP**B) Çalışma ortamındaki dayanışma****AÇIKLAMA**

Çalışma ortamındaki dayanışma verimi artırır.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 31 · SEÇİMİNİZ C

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi operatörün verimliliğini arttıran faydalı unsurlardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Ailevi sorunlar

DOĞRU CEVAP

B) Çalışma ortamındaki dayanışma

AÇIKLAMA

Çalışma ortamındaki dayanışma verimi artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 31 · SEÇİMİNİZ D

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi operatörün verimliliğini arttıran faydalı unsurlardır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Ekonomik geçim sıkıntıları

DOĞRU CEVAP

B) Çalışma ortamındaki dayanışma

AÇIKLAMA

Çalışma ortamındaki dayanışma verimi artırır.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 32 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi çalışandan kaynaklanan olumsuz unsurlardan değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Üzüntüler

DOĞRU CEVAP

C) Düşük maaş

AÇIKLAMA

Düşük maaş çalışandan değil işverenden kaynaklanan bir unsurdur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 32 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi çalışandan kaynaklanan olumsuz unsurlardan değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Ailevi sorunlar

DOĞRU CEVAP

C) Düşük maaş

AÇIKLAMA

Düşük maaş çalışandan değil işverenden kaynaklanan bir unsurdur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 32 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi çalışandan kaynaklanan olumsuz unsurlardan değildir?

DOĞRU CEVAP**C) Düşük maaş****AÇIKLAMA**

Düşük maaş çalışandan değil işverenden kaynaklanan bir unsurdur.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 32 · SEÇİMİNİZ D

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi çalışandan kaynaklanan olumsuz unsurlardan değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Meslek sorunları

DOĞRU CEVAP

C) Düşük maaş

AÇIKLAMA

Düşük maaş çalışandan değil işverenden kaynaklanan bir unsurdur.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 33 · SEÇİMİNİZ A

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi kendisini iyi tanıyan meslek sahibinin özellikleri arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Yaşayacakları karşısında neler hissedeceğini bilir

DOĞRU CEVAP

D) Sorun ile karşılaştığında panik yapar

AÇIKLAMA

Kendini iyi tanıyan kişi sorunla karşılaştınca panik yapmaz, çözüm üretir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 33 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kendisini iyi tanıyan meslek sahibinin özellikleri arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Yaşayabileceği sorunlara karşı çözüm üretebileceğini bilir

DOĞRU CEVAP

D) Sorun ile karşılaştığında panik yapar

AÇIKLAMA

Kendini iyi tanıyan kişi sorunla karşılaştınca panik yapmaz, çözüm üretir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 33 · SEÇİMİNİZ C

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kendisini iyi tanıyan meslek sahibinin özellikleri arasında yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Diğer iş arkadaşlarına saygılı davranışlar sergiler

DOĞRU CEVAP

D) Sorun ile karşılaştığında panik yapar

AÇIKLAMA

Kendini iyi tanıyan kişi sorunla karşılaştınca panik yapmaz, çözüm üretir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 33 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi kendisini iyi tanıyan meslek sahibinin özellikleri arasında yer almaz?

DOĞRU CEVAP

D) Sorun ile karşılaştığında panik yapar

AÇIKLAMA

Kendini iyi tanıyan kişi sorunla karşılaştığında panik yapmaz, çözüm üretir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 34 · SEÇİMİNİZ A

**Yanlış cevap****SORU**

Operatörün yaptığı işe yenilik ve beceri katma çabasına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ**A) Üniversite öğrenciliği****DOĞRU CEVAP****B) Mesleki gelişim****AÇIKLAMA**

İşe yeni bilgi, beceri ve yenilik katma çabasına mesleki gelişim denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 34 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Operatörün yaptığı işe yenilik ve beceri katma çabasına ne ad verilir?

DOĞRU CEVAP**B) Mesleki gelişim****AÇIKLAMA**

İşe yeni bilgi, beceri ve yenilik katma çabasına mesleki gelişim denir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 34 · SEÇİMİNİZ C

✗ Yanlış cevap

SORU

Operatörün yaptığı işe yenilik ve beceri katma çabasına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Açık öğretim

DOĞRU CEVAP

B) Mesleki gelişim

AÇIKLAMA

İşe yeni bilgi, beceri ve yenilik katma çabasına mesleki gelişim denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 34 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Operatörün yaptığı işe yenilik ve beceri katma çabasına ne ad verilir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Kültür farklılığı

DOĞRU CEVAP

B) Mesleki gelişim

AÇIKLAMA

İşe yeni bilgi, beceri ve yenilik katma çabasına mesleki gelişim denir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 35 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi mesleki gelişim konulan içerisinde yer almaz?

DOĞRU CEVAP

A) Meslek ile ilgili sorunları kitap haline getirmek

AÇIKLAMA

Mesleki gelişim yeni bilgi ve teknolojiyi takip etmek, eğitimlere katılmaktır; sorunları kitaplaştırmak bu kapsamda değildir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 35 · SEÇİMİNİZ B

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi mesleki gelişim konulan içerisinde yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Meslek ile ilgili kurslara katılmak

DOĞRU CEVAP

A) Meslek ile ilgili sorunları kitap haline getirmek

AÇIKLAMA

Mesleki gelişim yeni bilgi ve teknolojiyi takip etmek, eğitimlere katılmaktır; sorunları kitaplaştırmak bu kapsamda değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 35 · SEÇİMİNİZ C

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi mesleki gelişim konulan içerisinde yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Meslek ile ilgili pratik yapmak

DOĞRU CEVAP

A) Meslek ile ilgili sorunları kitap haline getirmek

AÇIKLAMA

Mesleki gelişim yeni bilgi ve teknolojiyi takip etmek, eğitimlere katılmaktır; sorunları kitaplaştırmak bu kapsamda değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 35 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi mesleki gelişim konulan içerisinde yer almaz?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Meslek ile ilgili kitap ve dergiler okumak

DOĞRU CEVAP

A) Meslek ile ilgili sorunları kitap haline getirmek

AÇIKLAMA

Mesleki gelişim yeni bilgi ve teknolojiyi takip etmek, eğitimlere katılmaktır; sorunları kitaplaştırmak bu kapsamda değildir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 36 · SEÇİMİNİZ A

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi operatörünün kişisel davranışlarından kaynaklı risklerdendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Güvenlik kurallarına uymak

DOĞRU CEVAP

C) Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak

AÇIKLAMA

Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak operatörün kişisel davranışından kaynaklanan bir risktir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 36 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi operatörünün kişisel davranışlarından kaynaklı risklerdendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Kişisel koruyucu kullanmak

DOĞRU CEVAP

C) Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak

AÇIKLAMA

Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak operatörün kişisel davranışından kaynaklanan bir risktir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 36 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi operatörünün kişisel davranışlarından kaynaklı risklerdendir?

DOĞRU CEVAP

C) Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak

AÇIKLAMA

Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak operatörün kişisel davranışından kaynaklanan bir risktir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 36 · SEÇİMİNİZ D

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi operatörünün kişisel davranışlarından kaynaklı risklerdendir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Teknik kurallara uymak

DOĞRU CEVAP

C) Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak

AÇIKLAMA

Makineyi gerektiğinden hızlı kullanmak operatörün kişisel davranışından kaynaklanan bir risktir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 37 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kişilerin davranışlarından kaynaklanan risklerden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Arızalı makine ile çalışılmaya devam etmek

DOĞRU CEVAP

C) Yetersiz veya aşırı aydınlatma

AÇIKLAMA

Yetersiz ya da aşırı aydınlatma ortamdan kaynaklanır; kişinin davranışından kaynaklanmaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 37 · SEÇİMİNİZ B

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kişilerin davranışlarından kaynaklanan risklerden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Makineleri kapasiteleri üzerinde çalıştırmak veya zorlamak

DOĞRU CEVAP

C) Yetersiz veya aşırı aydınlatma

AÇIKLAMA

Yetersiz ya da aşırı aydınlatma ortamdan kaynaklanır; kişinin davranışından kaynaklanmaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 37 · SEÇİMİNİZ C

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi kişilerin davranışlarından kaynaklanan risklerden değildir?

DOĞRU CEVAP

C) Yetersiz veya aşırı aydınlatma

AÇIKLAMA

Yetersiz ya da aşırı aydınlatma ortamdan kaynaklanır; kişinin davranışından kaynaklanmaz.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 37 · SEÇİMİNİZ D

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kişilerin davranışlarından kaynaklanan risklerden değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Makineleri amacı dışında kullanmak

DOĞRU CEVAP

C) Yetersiz veya aşırı aydınlatma

AÇIKLAMA

Yetersiz ya da aşırı aydınlatma ortamdan kaynaklanır; kişinin davranışından kaynaklanmaz.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 38 · SEÇİMİNİZ A

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi çevre kirliliğini önleme açısından OLUMLU bir davranıştır?

DOĞRU CEVAP

A) Aracın uygun viteste kullanılması

AÇIKLAMA

Uygun viteste ve devirde kullanılan makine daha az yakıt yakar, çevreyi daha az kirletir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 38 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi çevre kirliliğini önleme açısından OLUMLU bir davranıştır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Aracın normalden yüksek devirde kullanılması

DOĞRU CEVAP

A) Aracın uygun vitesle kullanılması

AÇIKLAMA

Uygun vitesle ve devirde kullanılan makine daha az yakıt yakar, çevreyi daha az kirletir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 38 · SEÇİMİNİZ C

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi çevre kirliliğini önleme açısından OLUMLU bir davranıştır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Aracın gereksiz yere rölantide çalıştırılması

DOĞRU CEVAP

A) Aracın uygun viteste kullanılması

AÇIKLAMA

Uygun viteste ve devirde kullanılan makine daha az yakıt yakar, çevreyi daha az kirletir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 38 · SEÇİMİNİZ D

× Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi çevre kirliliğini önleme açısından OLUMLU bir davranıştır?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Araca aşırı yük ve yolcu alınması

DOĞRU CEVAP

A) Aracın uygun viteste kullanılması

AÇIKLAMA

Uygun viteste ve devirde kullanılan makine daha az yakıt yakar, çevreyi daha az kirletir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 39 · SEÇİMİNİZ A

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi müşterilere kaliteli hizmet sunma kriterlerinden birisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Firmadaki araç sayısının çokluğu

DOĞRU CEVAP

B) Personelin müşteriye karşı güler yüzlülüğü ve ilgisi

AÇIKLAMA

Güler yüz ve ilgi kaliteli hizmetin ölçütlerindendir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 39 · SEÇİMİNİZ B

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi müşterilere kaliteli hizmet sunma kriterlerinden birisidir?

DOĞRU CEVAP

B) Personelin müşteriye karşı güler yüzlülüğü ve ilgisi

AÇIKLAMA

Güler yüz ve ilgi kaliteli hizmetin ölçütlerindendir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 39 · SEÇİMİNİZ C

✘ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi müşterilere kaliteli hizmet sunma kriterlerinden birisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Firmanın kuruluş tarihi

DOĞRU CEVAP

B) Personelin müşteriye karşı güler yüzlülüğü ve ilgisi

AÇIKLAMA

Güler yüz ve ilgi kaliteli hizmetin ölçütlerindendir.

↩ Soruya dön

Sonraki soru →

SORU 39 · SEÇİMİNİZ D

**Yanlış cevap****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi müşterilere kaliteli hizmet sunma kriterlerinden birisidir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

D) Firmanın depo sayısının çokluğu

DOĞRU CEVAP

B) Personelin müşteriye karşı güler yüzlüğü ve ilgisi

AÇIKLAMA

Güler yüz ve ilgi kaliteli hizmetin ölçütlerindendir.

[↩ Soruya dön](#)[Sonraki soru →](#)

SORU 40 · SEÇİMİNİZ A

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite ve müşteri memnuniyeti açısından önemli değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

A) Müşteri hizmetlerinin kaliteli olması

DOĞRU CEVAP

D) Müşterinin ekonomik gücünün yüksek olması

AÇIKLAMA

Kalite ve müşteri memnuniyeti için hizmet kalitesi, bilgilendirme ve isteklerin karşılanması önemlidir; müşterinin ekonomik gücü belirleyici değildir.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 40 · SEÇİMİNİZ B

✗ **Yanlış cevap**

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite ve müşteri memnuniyeti açısından önemli değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

B) Müşterilere ürün hakkında bilgi verilmesi

DOĞRU CEVAP

D) Müşterinin ekonomik gücünün yüksek olması

AÇIKLAMA

Kalite ve müşteri memnuniyeti için hizmet kalitesi, bilgilendirme ve isteklerin karşılanması önemlidir; müşterinin ekonomik gücü belirleyici değildir.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 40 · SEÇİMİNİZ C

✗ Yanlış cevap

SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite ve müşteri memnuniyeti açısından önemli değildir?

SİZİN SEÇİMİNİZ

C) Müşterinin isteklerinin karşılanması

DOĞRU CEVAP

D) Müşterinin ekonomik gücünün yüksek olması

AÇIKLAMA

Kalite ve müşteri memnuniyeti için hizmet kalitesi, bilgilendirme ve isteklerin karşılanması önemlidir; müşterinin ekonomik gücü belirleyici değildir.

↩ Soruya dön

Testi bitir →

SORU 40 · SEÇİMİNİZ D

**Doğru cevap!****SORU**

Aşağıdakilerden hangisi kalite ve müşteri memnuniyeti açısından önemli değildir?

DOĞRU CEVAP

D) Müşterinin ekonomik gücünün yüksek olması

AÇIKLAMA

Kalite ve müşteri memnuniyeti için hizmet kalitesi, bilgilendirme ve isteklerin karşılanması önemlidir; müşterinin ekonomik gücü belirleyici değildir.

[↩ Soruya dön](#)[Testi bitir →](#)

TEST BİTTİ

Tebrikler, testi tamamladınız

Yanlış yaptığınız soruların konusuna ünite kitabından bir kez daha bakın; özellikle kırmızı **Hayati Kural** kutularını tekrar okuyun.



İş Makineleri Dijital Eğitim Kitabı

Konuyu tekrar okumak ya da sonraki üniteye geçmek için dokunun



Operatörlük Deneme Sınavları

Genel deneme sınavlarıyla kendinizi ölçün

YENİ ÜMİT İŞ MAKİNELERİ OPERATÖRLÜK KURSU

 Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No: 114 Kat: 5,
34610 Güngören / İstanbul

 (0212) 641 91 96

 WhatsApp: 0 555 800 45 29

 www.yeniumitforklift.com