YÜ

Yeni Ümit İş Makineleri Operatörlük Kursu

MEB YETKİLİ KURUM · OPERATÖRLÜK EĞİTİMİ

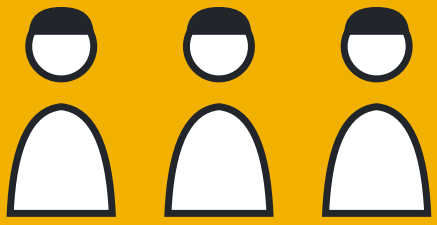
TÜM OPERATÖRLER | MEB SINAVI

ÜNİTE 8

Meslek Ahlakı ve Mesleki Gelişim

Meslek etiği, iletişim, öfke ve stres yönetimi, verimlilik ve kendini geliştirme

⏱ Okuma süresi: **7 dakika**



BU ÜNİTEDE

İyi bir operatörü yalnızca becerisi değil, davranışı da ayırır. Meslek ahlakını, sahada iletişimi, öfke ve stresle başa çıkmayı ve mesleki gelişimi öğreneceğiz.

8.1 · KAVRAMLAR

Meslek, ahlak, adap

Kavram	Anlamı
Meslek	Belirli bir eğitimle kazanılan bilgi ve beceriye dayanan, insanlara yararlı mal ya da hizmet üreterek para kazanılan iş
Meslek ahlakı	Mesleğin gerektirdiği doğruluk, dürüstlük ve sorumluluk ilkelerine uymak
İş ve meslek adabı	Yazılı olmayan ama çalışma ortamında kendiliğinden oluşan saygı, hoşgörü ve yardımlaşma kuralları
Görgü kuralları	Toplumda uyulan incelik ve saygı kuralları
Empati	Kendini karşındakinin yerine koyarak onu anlamak

8.2 · ETİK

Sahada etik operatör

Dürüst
Arızayı, kazayı, ramak kalayı saklamaz

Sorumlu
Makineyi ve işvereninin malını korur

Saygılı
Saha çalışanlarını tehlikeye sokmaz, onlara yardım eder

Kurallara bağlı
Denetim olmasa da kurallara uyar

⚠ DİKKAT EDİN

Makineyi saha çalışanlarının üzerine sürerek şaka yapmak, yardım isteyen arkadaşını görmezden gelmek, makineyi hızlı ve hırçın kullanmak **saygısız ve tedbirsiz** davranıştır.

📌 SINAVDA SORULUR

İşyerinde birine uzun süre psikolojik baskı uygulanmasına **mobbing** denir; etik dışı ve yasal sorumluluğu olan bir davranıştır.

8.3 · İLETİŞİM

Sağlıklı iletişim

- Dinlemek, açık ve kısa konuşmak, yargılamak yerine durumu **tanımlamak** sağlıklı iletişimin koşullarıdır.
- Sahada iletişim yöntemi (telsiz, el işareti, korna) işe başlamadan herkesle belirlenir.
- İşaretçi ve diğer operatörlerle **koordineli** çalışılır; anlaşılmayan talimat sorulur.

AKILDA TUTUN

İletişimde kural: **emin değilsen dur ve sor**. Yanlış anlaşılan tek bir işaret, bir kazaya yeter.

8.4 · ÖFKE VE STRES

Duygularını yönet

Stres, bedensel ve ruhsal sınırların zorlanmasıyla oluşan gerginliktir. **Öfke** ise sıkılı yumruk, sıkılı dudak, hızlı soluma gibi belirtilerle kendini gösterir.

- Öfke dikkati dağıtır, **kural ihlallerini ve kaza riskini artırır**.
- Öfkenin kontrolünde en önemli şey **öz denetimdir (oto-kontrol)**.
- Mola vermek, derin nefes almak, sorunu konuşarak çözmek stresle başa çıkmanın yollarıdır; görmezden gelmek ya da saldırganlık çözüm değildir.

⛔ HAYATİ KURAL

Öfkeli, aşırı stresli ya da uykusuz hâldeyken makineye binmeyin. **Kızgın operatör, kontrolsüz makine demektir.**

8.5 · VERİMLİLİK

Verimli çalışmak

Verimi artıran	Verimi düşüren
İşle ilgili bilgi ve beceri	Bilgisizlik, dikkatsizlik
Çalışma ortamında dayanışma	Birbirini engelleme, düşük motivasyon
Bakımlı makine	Bakımsız, arızalı makine
İyi planlama	Plansızlık, acelecilik

Düşük motivasyonun en belirgin işareti çalışanların **birbirini engellemesidir**.

8.6 · GELİŞİM

Mesleki gelişim

Mesleki gelişim, operatörün işine yeni bilgi, beceri ve yenilik katma çabasıdır.

- Yeni makine teknolojilerini, güvenlik sistemlerini ve mevzuat değişikliklerini takip etmek
- Hizmet içi eğitimlere, tazeleme kurslarına katılmak
- Farklı makineler için belge alarak iş imkânını genişletmek
- Deneyimini genç operatörlerle paylaşmak

AKILDA TUTUN

Kendini iyi tanıyan operatör sorunla karşılaşınca **panik yapmaz**; çözüm üretir, gerektiğinde yardım ister.

SIRADAKİ ADIM

Çalışmaya devam edin

📚 İş Makineleri Dijital Eğitim Kitabı
Diğer ünitelere geçmek için dokunun

📝 Operatörlük Deneme Sınavları
Kendinizi denemek için dokunun

YENİ ÜMİT İŞ MAKİNELERİ OPERATÖRLÜK KURSU

📍 **Mareşal Çakmak, Bağcılar Cd. No: 114 Kat: 5, 34610 Güngören/İstanbul**

📞 **(0212) 641 91 96**

💬 WhatsApp: **0 555 800 45 29**

SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ

📘 **facebook.com/forkliftehliyeti**

📸 **instagram.com/yeniumitforklift**

✖ **x.com/yeniumitforklif**

EĞİTMEN NOTU

Bu üniteyi tamamladınız. Kırmızı “Hayati Kural” kutularını bir kez daha okuyun; sahada sizi ve çevrenizdekileri koruyacak olan onlardır. Sonra ünite testini çözün.